



Гарантийный талон

№ 51 от 18 января 2022 г.

Наименование	Гарантийный срок	Цена	Кол-во	Сумма
Редуктор передний Сузуки Гранд Витара по программе Рециклинг	12 месяцев	36 000,00	1	36 000,00
Залоговая сумма подлежащая возврату за Ваш неисправный редуктор	-	4 000,00	1	4 000,00
Итого:				40 000,00

Сумма прописью: Сорок тысяч рублей 00 копеек. Без НДС.

Гарантийный срок исчисляется со дня получения Вами заказа в транспортной компании в Вашем городе.

Ограничения по гарантии:

Гарантия не распространяется на:

- механические повреждения детали возникшие в процессе не квалифицированного ремонта (монтажа).
- внешние (с наружи полученные) механические повреждения детали возникшие в процессе эксплуатации (ДТП, пожар, удар о препятствие, утопление в воде и т.п.),
- механические повреждения возникшие по причине эксплуатации без масла (критически низким уровнем масла)

Рекомендации по выбору масла:

В редуктор необходимо заливать трансмиссионное масло стандарта GL-5. Оно может быть универсальным : GL4/5 или GL-5/6, но в стандарте обязательно должна присутствовать цифра 5. Вязкость масла (75W90 или 85W90 и т.п. не принципиальна и подбирается в зависимости от климата в регионе эксплуатации).

Обеспечение гарантийных обязательств

В случае возникновения гарантийного случая - просим Вас связаться с нами по электронной почте info@reduktorauto.ru либо по телефону 8 913 985 4721 для решения вопроса о замене/возврате приобретённой детали.

Реквизиты сторон:

Продавец: ИП Мансуров Александр
Анатольевич
Адрес: 630010 г. Новосибирск, ул. Обручева
дом 20 тел 89139854721
Расчетный счет: 40802810304270000202
Кор. счет: 30101810845250000999
Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие»
ИНН: 540107617589
БИК: 044525999

Покупатель: Образец

Особые ограничения по гарантийным обязательствам

1. При покупке редуктора в сборе (как нового, так и по программе рециклинг) наши гарантийные обязательства не распространяются на возможную течь «открытых» сальников редуктора — работающих с ШРУСами Вашего автомобиля.

Даже без учета ниже изложенных пояснений — вина в возможно появившейся течи сальника лежит на двух сторонах сделки — на нашем редукторе (в меньшей степени) и на Вашем ШРУСе в большей степени.



Причины две:

Первая:

Данный сальник неподвижно установленный в самом редукторе работает в контакте с Вашим ШРУСом — деталью Вашего автомобиля. Течь возникает в зоне трения шейки Вашего ШРУСа по рабочей кромке сальника проданного нами редуктора. И чем это трение больше тем меньше срок службы сальника. От состояния Вашего ШРУСа и зависит срок службы данного сальника.

Зачастую мастера сервиса устанавливающие редуктор на автомобиль игнорируют (даже не смотрят, либо видят но не хотят терять время на решение проблемы и умалчивают) плохое состояние рабочей поверхности шейки ШРУСа которая может иметь глубокий пояска износа, или что хуже коррозию, каверны на рабочей поверхности. В итоге неисправный ШРУС быстро изнашивает сальник и появляется течь масла.

Вторая:

Возможная не аккуратность мастера производящего установку редуктора. При заведении ШРУСа в редуктор необходимо соблюдать осторожность — заводить ШРУС строго соосно, не допуская удара, соприкосновения торца или шлицов ШРУСа с сальником, не упирать ШРУС в торец сальника — что приводит к его деформации и как следует последующей течи.

*На закрытые сальники (в редукторах продающихся в сборе с установленными нами/нашими фланцами) данное ограничение не распространяется — гарантийные обязательства на данные сальники несем в полном объеме.

2. При установке редуктора на автомобиль с ЛИФТованной / задранной выше заводского положения подвеской (приводящей к работе приводных валов под критическим углом), не штатными (существенно бОльшей от рассчитанной заводом размерности) колесами гарантия не

3. При ремонте Вашего редуктора в нашем сервисе с использованием Ваших не штатных деталей (самоблокирующихся дифференциалов, главных пар не оригинального заводского изготовления) гарантия не распространяется.