

Ознакомьтесь пожалуйста со следующей важной информацией о действующих вариантах оплаты Вашего заказа в нашем интернет магазине.

Мы можем предложить Вам **ТРИ варианта** оплаты заказа.

1. ВАРИАНТ - Предоплата

Оплачиваете заказ сразу, и мы отправляем его в этот же рабочий день, максимум на следующий, если не успеем в текущий день.

2. ВАРИАНТ - Отсрочка оплаты с запретом на выдачу груза.

Отправляем заказ **ТК Деловые линии** без какой либо предоплаты за него — оплачиваете когда Ваш заказ уже поедет в Ваш город, будет в пути, либо уже после приезда заказа на склад выдачи транспортной компании в Вашем городе. *(у Вас будет три дня бесплатного хранения, по истечении которых мы поинтересуемся у Вас актуален ли для Вас заказ, если нет – отзовем его).*

ВАЖНО!!! При данном варианте оплаты Вы производите **НА ПРЯМУЮ НАМ** (не в кассу транспортной компании!!!) После получения оплаты мы снимаем запрет на выдачу и Вы получаете свой заказ.

Обратите внимание!

Возможности осмотреть груз/заказ/запчасть до оплаты его стоимости нам у Вас не будет. Поскольку до получения оплаты за него запрет на выдачу мы не снимаем ни при каких условиях, а с не снятым запретом менеджер транспортной компании не сможет выписать Вам складские документы позволяющие работникам склада найти/вынести и тем более позволить Вам вскрыть груз (до снятия запрета мы, как отправитель остаёмся единственным владельцем груза/заказа).

Назначение услуги отсрочки оплаты состоит не в том, что бы была возможность осмотреть запчасть перед оплатой, а потом уже платить за неё, а в том, что бы не платить заранее на другой конец страны и потом переживать неделю отправит продавец заказ или нет, доедет он или потеряется в пути...

Вот мы и предлагаем Вам вариант - отправим без предоплаты, а Вы спокойно ожидайте приезда заказа не нервничая по финансовому вопросу, и оплатите его нам, когда он уж точно приехал к Вам.

3. ВАРИАНТ – Наложенный платеж

Отправляем Ваш заказ без какой либо предоплаты — оплачиваете заказ уже при его получении на складе выдачи непосредственно **В КАССУ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ**, а они потом уже перечислят оплату нам на счет *(для справки - мы получим Ваши средства через месяц после того как Вы оплатите заказ. На этот срок транспортная компания замораживает Ваши средства на случай возникновения споров между отправителем заказа (продавцом) и получателем заказа (покупателем)).*

Обратите внимание! В данном варианте **транспортная компания возьмет с Вас комиссию за эту услугу в размере 3%** от стоимости заказа! Мы данную комиссию не оплачиваем и не компенсируем, так как данная услуга заказывается Вами исключительно по Вашему желанию для Вашего спокойствия.

Обратите внимание! В большинстве транспортных компаний нет возможности осмотреть, потрогать запчасть ДО оплаты суммы наложенного платежа в кассу. Только в курьерской службе СДЕК есть такая возможность (стараясь по возможности отправлять ею, но не любой заказ можем отправить СДЕКом из-за габаритов груза либо высокой стоимости доставки). ПЭК, Деловые линии данную услугу не оказывают.

ПОСМОТРЕТЬ ЗАПЧАСТЬ ДО ВНЕСЕНИЯ ОПЛАТЫ В КАССУ ЗА НЕЁ НЕ БУДЕТ ВОЗМОЖНОСТИ (кроме СДЕКа).

Назначение услуги наложенного платежа не в том, что бы осмотреть, а потом оплатить, а в том, что бы оплатить заказ на месте, перед его получением не рискуя отправлять оплату заранее на другой конец страны и потом нервничать обманут или нет, отправят или нет.

К нашему общему сожалению – правила данной услуги установлены транспортными компаниями, а не нами, и пока у нас не получается их убедить расширить возможности услуги до существующего удобного варианта в курьерской службе СДЕК - с возможностью осмотра вложения до оплаты.

Так же данная услуга упрощает возврат денег в случае каких либо мошеннических действий *(это точно не про нас, но всё же, мы понимаем Вашу осторожность)* со стороны отправителя груза либо его кражи, повреждения в пути. Если в ящике окажется не то, что Вы заказывали (допустим кирпичи), либо груз поврежден, частично украден, то Вы сможете тут же отказаться от получения заказа (составив акт с работниками транспортной компании о не соответствии вложения, или повреждении груза) и вернуть внесенную оплату за него в кассе транспортной компании в этот же день.*

* ниже (на 2 странице) изложены рекомендации которые нужно соблюсти в данной ситуации.

Общие правила для трех перечисленных вариантов:

Во всех трёх вариантах у Вас есть право отказаться от получения заказа в транспортной компании (даже на этапе когда он уже выдается Вам) если Вас не устраивает, смущает, возмущает то, что Вы увидели в коробке/ящике получаемом в транспортной компании. Воспользовавшись этим правом Вы отметите свой заказ и получите возврат оплаты (если она была за него внесена).

Вот несколько правил, которые важно соблюсти:

1. При получении проверяйте ярлыки на ящике с грузом – Ваш ли груз Вам выдает складской работник транспортной компании. Были случаи, когда получатель привозил домой чужой груз (постороннего получателя) из-за не внимательности работников склада.
2. Для не утери права на отказ от получения груза по причине не соответствия, либо повреждения содержимого заказа его **осмотр при получении НЕОБХОДИМО производить непосредственно на столе выдачи транспортной компании** (не вынося ящик за территорию склада, под запись камер видео наблюдения имеющихся на всех пунктах выдачи транспортных компаний) **и обязательно в присутствии работника склада транспортной компании который и выдаёт Вам груз** (не отпускайте его пока не вскроете упаковку и не осмотрите вложение в его присутствии это Ваше полное право, и его обязанность присутствовать при осмотре принимаемого получателем груза).
3. В случае повреждения/не соответствия вложения груза и Вашем желании отказаться от его получения Вам необходимо попросить работников склада составить **акт о выявленных повреждениях / не соответствии вложения**, один из двух экземпляров остается у Вас. **В случае варианта наложенного платежа данный акт даст Вам право вернуть внесенную в кассу оплату за заказ.**
4. Рекомендуем при себе иметь крестовую отвёртку - крышка нашего ящика (если Ваш заказ отправлен нами в ящике) запечатывается на саморезы, не всегда на месте найдется этот инструмент.
5. Расписываться (в накладной) за получение груза в транспортной компании рекомендуем после того как Вам вынесли груз и Вы его осмотрели (если хотите осмотреть) в присутствии работника склада.
6. В случае повреждения груза/заказа в пути (при доставке) просим не переживать, не пытаться требовать компенсацию с транспортной компании повредившей Ваш заказ. Компенсировать они в итоге откажутся по причине того, что мы не страхуем наши грузы в транспортных компаниях, так как считаем данную услугу мошеннической (они найдут тысячи причин не компенсировать ущерб, и те нервы которые Вами и нами будут потрачены за месяц попыток доказать им наше с Вами право на компенсацию – а машина будет стоять все это время). Поэтому мы сами страхуем Ваш груз/заказ (на средства сэкономленные нами на страховках). Если они его повредят – мы Вам его заменим за свой счет, либо компенсируем повреждения. Просто свяжитесь с нами, мы все решим.

Просим Вас определиться каким из трех предложенных вариантов Вам удобнее воспользоваться и мы отправим Ваш заказ этим вариантом (при условии, что в Ваш населенный пункт возможна доставка).

PS. Обратите пожалуйста внимание, что если при выборе Вами 2 или 3 варианта оплаты заказа, уже после его отправки или при получении заказа будет проигнорировано предупреждение о не возможности осмотра заказа перед оплатой и поднимется вопрос "пока не посмотрю оплачивать не буду" мы не будем уговаривать, убеждать Вас что мы не мошенники, не обманем, что это безопасно и тому подобное. И тем более не будем придумывать вариантов как сделать так, что бы Вам все таки показали запчасть (потому как это не возможно, не существует таких вариантов) мы просто мгновенно отменим Ваш заказ, и тут же отзовем его в наш адрес (не смотря на понесенные нами транспортные расходы), на что имеем полное право так как заказ не оплачен и доставку в Ваш город оплатили мы (вы не понесли ни каких затрат по заказу).

Поэтому просим Вас трезво подойти к вопросу выбора варианта оплаты, и если правило "пока не подержу товар в руках платить не буду" для Вас превыше всего, то просим отказаться от дистанционного способа покупки запчасти в пользу других возможных вариантов.

PS 2. Обратите внимание – отсрочка оплаты либо наложенный платеж предоставляются на разумный срок. Заказ не может лежать в транспортной компании не выкупленным неделями/месяцами. По истечении срока бесплатного хранения (3 - 4 дня в Деловых линиях либо 5-7 дней в СДЕКе) мы будем вынуждены отозвать не выкупленный Вами заказ, что бы избежать расходов на его платное хранение. Просим Вас при заказе спланировать заранее свой бюджет на выкуп заказа.

С уважением reduktor.nsk.ru